

La Banque Postale, Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 585 350 218 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 421 100 645 et dont le siège est situé 115 rue de Sèvres 75006 Paris (ci-après : « La Banque Postale » ou « nous »), dispose d'un site Internet [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) qui propose à un souscripteur qui le souhaite (ci-après : « vous »), de procéder à une demande d'ouverture d'un compte bancaire en ligne.

La Banque Postale est responsable de traitement et fait appel à des sous-traitants pour gérer les demandes d'ouverture de compte en ligne.

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, le terme « **données à caractère personnel** » désigne toutes les données collectées directement ou indirectement ou générées suivantes :

- **Données d'identification** : civilité, nom, prénom(s), date de naissance, lieu de naissance, nationalité, pièce d'identité, images du visage extraites de la vidéo, justificatif de domicile (si besoin, nom et prénom, ainsi que la pièce d'identité, de la personne tierce hébergeur),...
- **Données de contact** : adresse, email, numéro mobile,...
- **Vie personnelle** : Situation de logement (Propriétaire/Locataire/date d'entrée dans le logement), situation familiale, régime matrimoniale si besoin,
- **Vie professionnelle** : situation professionnelle (CSP, profession, Secteur d'activité, type de contrat de travail, date de début du contrat),
- **Informations d'ordre économique et financière** : souscription à l'Assurance Moyens de paiement, motif d'ouverture de compte, utilisation et alimentation envisagés, situation fiscale (résidence fiscale), revenus, charges, nombre de personnes à charge, pièces justificatives de revenus, inscription éventuelle au Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers ou du Fichier Central des Chèques, au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques, numéro du nouveau compte bancaire, informations sur la carte bancaire, numéro du nouveau livret A,
- **Données de connexion liées au Service** : adresse IP, heure et date de connexion.
- **Données de navigation** : se référer à la politique cookies disponible à l'adresse [labanquepostale.fr/particulier/footer/cookies.html](http://labanquepostale.fr/particulier/footer/cookies.html)

**Le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'exécution de mesures précontractuelles.** Vous nous fournissez volontairement vos données à caractère personnel pour :

- Réaliser une demande d'ouverture d'un compte bancaire et le cas échéant une demande d'ouverture d'un livret A en ligne.  
Les données à caractère personnel collectées sont obligatoires à la demande d'ouverture de compte et le cas échéant la demande d'ouverture du livret A. A défaut, la demande ne pourra pas être traitée.
- Vous adresser des messages pour vous informer sur l'état d'avancement de votre dossier et vous aider à finaliser votre demande de souscription, ceci par email, SMS ou appel téléphonique.
- Réaliser un premier versement sur votre nouveau compte par carte bancaire (CB, Visa ou Mastercard) ou par virement depuis votre compte détenu à La Banque Postale vers celui de votre enfant.

- Partager avec les différentes entités d'assurances pour la facilitation de la conclusion et de l'exécution du contrat d'assurance des moyens de paiement Alliatys.

**Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base légale du consentement, préalablement recueilli auprès de vous, pour :**

- Vous proposer des offres commerciales de la part de la Banque Postale et des sociétés du groupe auquel elle appartient, par voie électronique (SMS et email).
- Demander à l'Administration fiscale, si vous détenez déjà un livret A ou un compte spécial du Crédit Mutuel, de communiquer les informations suivantes :
  - 1) Les codes du ou des établissements dans les comptes duquel ou desquels sont domiciliés le ou les Livrets A ou comptes spéciaux sur livret du Crédit Mutuel préexistants,
  - 2) Les codes guichets, et les cas échéants, les codes guichets de gestion, auprès desquels le ou les Livrets A ou comptes spéciaux sur livret du Crédit Mutuel ont été ouverts,
  - 3) Les dates d'ouverture du ou des Livrets A ou comptes spéciaux sur livret du Crédit Mutuel.

- Autoriser notre partenaire Namirial à vérifier votre identité, en comparant par reconnaissance faciale, avec un contrôle humain, la vidéo de votre visage avec la photo de votre document d'identité, et lui permettre de nous envoyer le résultat.

Si vous ne consentez pas à ce traitement, vous ne pourrez pas poursuivre le parcours de souscription d'un compte bancaire en ligne, mais pourrez néanmoins ouvrir un compte La Banque Postale en bureau de Poste.

- Transmettre vos données personnelles (civilité, nom(s), prénom(s), date et lieu de naissance, nationalité, numéro de votre pièce d'identité, adresse mail, numéro de mobile) à notre partenaire Namirial afin qu'il puisse authentifier votre signature électronique et émettre un certificat de signature électronique qualifié qui donnera à cette dernière la valeur probante requise par la réglementation eIDAS.

Si vous ne consentez pas à ce traitement, vous ne pourrez pas poursuivre le parcours de souscription d'un compte bancaire en ligne, mais pourrez néanmoins ouvrir un compte La Banque Postale en bureau de Poste.

La société Namirial S.p.A est un organisme accrédité en tant que Prestataire de Services de Confiance Qualifiés et Autorité de Certification et Prestataire de vérification d'identité à distance.

**Nous traitons vos données à caractère personnel pour l'exécution d'une obligation légale dans le cadre :**

- de la Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et du respect du code Monétaire et Financier. Dans ce cadre, votre identité est vérifiée en s'appuyant sur la signature électronique qualifiée ou sur L'Identité Numérique La Poste.

**Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime :**

- Pour permettre la lutte contre la fraude,
- A des fins d'analyses et d'amélioration des parcours de souscription (se référer à la politique cookies disponible à l'adresse [labanquepostale.fr/particulier/footer/cookies.html](https://labanquepostale.fr/particulier/footer/cookies.html))
- Pour apprécier le risque lié à l'attribution d'un moyen de paiement,

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'accepter votre demande dans le cas d'une inscription aux fichiers Banque de France (FICP, FCC).

### **Durée de conservation des données à caractère personnel :**

1. La vidéo de votre visage et la photo de votre document d'identité, sont conservées 96 heures maximum, puis sont détruites. Les données biométriques sont utilisées à la volée puis supprimées immédiatement.
2. Vos données personnelles, en dehors de la vidéo de votre visage, la photo de votre document d'identité, ainsi que vos données biométriques, sont conservées :
  - a. En cas de contractualisation : durant toute la durée de la relation client plus 5 ans, et au minimum 7 ans après validation de votre demande de souscription. A l'issue de cette période de conservation, vos données seront supprimées.
  - b. Si la souscription n'aboutit pas : durant 30 jours à compter de leur collecte sans action de votre part. A défaut de finalisation de votre demande dans ce délai, vos données seront supprimées. Ce délai peut être prolongé de 30 jours lorsque votre dossier nécessite un complément pour vous permettre de nous répondre et au maximum de 120 jours.
3. Avec votre consentement, vos données de contact recueillies pour vous proposer des offres commerciales sont conservées 3 ans ou à compter du dernier contact à votre initiative.
4. Les informations sur la Carte bancaire ne sont pas conservées à l'issue de la transaction du premier versement, à l'exception des 6 premiers et des 4 derniers chiffres de la carte pour une durée de 15 mois (durée de conservation des transactions carte selon les normes PCI-DSS).
5. Le résultat de la consultation des fichiers Banque de France (dont FICP/FCC) est conservée pendant 2 ans à compter de sa date d'acquisition à des fins d'audit ou dans le cadre de litiges.
6. Les informations permettant la vérification de votre identité sont conservées par notre partenaire Namirial, en tant que Responsable de Traitement, selon sa politique de confidentialité.

### **Vos droits :**

Vous pouvez à tout moment, dans les conditions prévues par la loi, accéder à vos données à caractère personnel, vous opposer pour un motif tenant à votre situation particulière à leur traitement ou vous opposer sans motif au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des opérations de prospection commerciale, faire rectifier vos données à caractère personnel, demander leur effacement sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services ou au respect d'obligations légales ou pour nous permettre de constater ou d'exercer ses droits, la limitation de leur traitement, ou leur portabilité pour les données que vous avez fournies et qui sont nécessaires au contrat ou au traitement desquelles vous avez consenti. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés, en précisant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité, en vous adressant par courrier

à l'adresse suivante : La Banque Postale – Service DPO – CP 524 - 115 rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06 ou bien à l'adresse électronique suivante :

[dpo.exercicesdedroits@labanquepostale.fr](mailto:dpo.exercicesdedroits@labanquepostale.fr)

La Banque Postale a désigné un Délégué à la protection des données dont les coordonnées sont : Délégué à la Protection des Données de La Banque Postale - CP 524 - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de La Banque Postale à l'adresse suivante : <https://www.labanquepostale.fr/particulier/footer/donnees-personnelles.html>